



## แนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โรงเรียนเมืองกระปี่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตราง กระปี่

<http://www.mschoo1.ac.th/>

ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

เรื่องแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ

ผู้รับเรื่องวิเคราะห์เรื่องว่าเกี่ยวข้องกับกลุ่ม/งานใด

ทำหนังสือเสนอรองผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการ ลงนามแจ้งเรื่องกลุ่ม/งานที่เกี่ยวข้อง

จัดส่งเรื่องให้กลุ่ม/งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

แจ้งผู้ร้องเรียน/ต้นเรื่องทราบการดำเนินการ

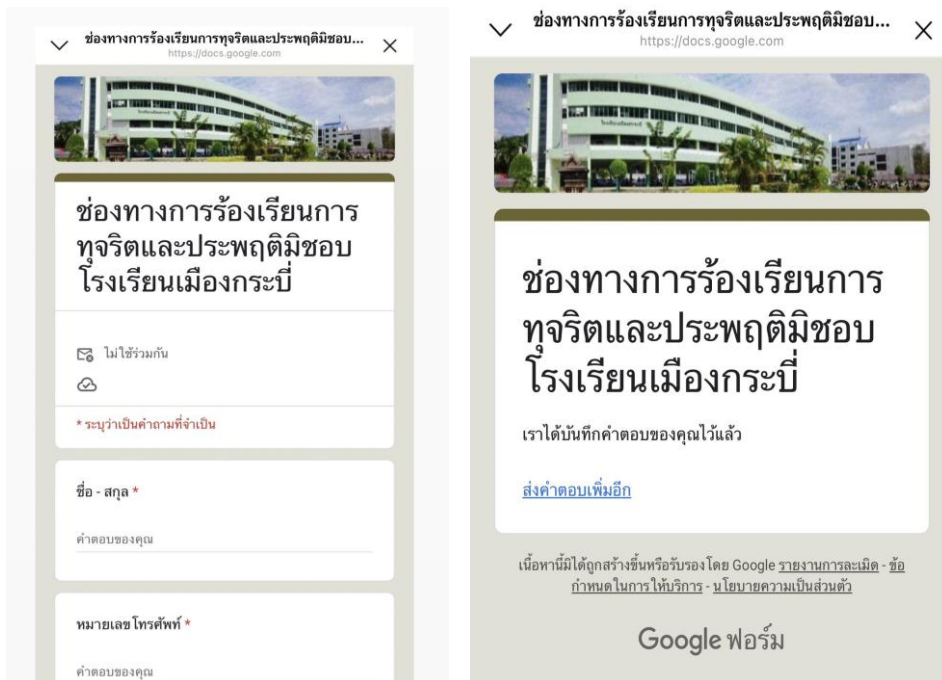
กลุ่ม/งานที่ดำเนินการแจ้งผลเรื่องที่ยุติและแจ้งผลผู้ร้อง

รายงานผลเรื่องที่ยุติให้ผู้บริหารทราบ

กรณี เรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ยังไม่  
รายงานผล การยุติ  
เรื่องต้องดำเนินการ  
ติดตามเรื่อง

**ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และช่องทางรับฟังความเห็น**

1. โทรศัพท์ : 075663646
2. FACEBOOK : โรงเรียนเมืองกระบี่
3. Website : <http://www.mschool.ac.th/>
4. ทางจดหมายหรือหนังสือร้องเรียน
5. ร้องเรียนด้วยตนเอง



**ระยะเวลาดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน**

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการรับข้อร้องเรียน ประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
โทรศัพท์สายตรงโรงเรียน 075663646	วันเวลาราชการ	ภายใน 1 วันทำการ	
FACEBOOK	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
Website	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ทางจดหมายหรือหนังสือ ร้องเรียน	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนด้วยตนเอง	วันเวลาราชการ	ภายใน 1 วันทำการ	