



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ โรงเรียนเมืองกระป๋อง



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ต.ค.64- ก.ย.65)
กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนเมืองกระป๋อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ☒ งานธุรการ กลุ่มบริหารทั่วไป ☐ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ☒ กลุ่มบริหารทั่วไป

ที่ วันที่ 21 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (1 ต.ค.64 - 30 ก.ย.66)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเมืองกระบี่

เรื่องเดิม ด้วยโรงเรียนเมืองกระบี่ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อการจัดการศึกษาให้เกิดผลดี มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะผู้ปกครอง ต้องอาศัยกระบวนการนำกระบวนการมีส่วนร่วมมาใช้ ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวถึงการมีส่วนร่วมไว้ในมาตรา 8 (2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 58 ได้บัญญัติเรื่องการมีส่วนร่วมไว้ว่าบุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตนพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติสถานศึกษาที่จัดการศึกษาทุกระดับ

ข้อเท็จจริง ในการนี้ งานธุรการ กลุ่มบริหารทั่วไป จึงได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนเพื่อนำผลการสำรวจเป็นข้อมูลพื้นฐานในการส่งเสริม ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาและการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้เกี่ยวข้อง

ข้อกฎหมายระเบียบ แนวปฏิบัติ (ถ้ามี).....(ไม่มี).....

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ.....(ไม่มี).....

จึงเรียนมาเพื่อโปรด ☒ ทราบ ☐ พิจารณาสั่งการ ☐ เห็นควร

ลงชื่อ.....*ชวิต*.....ผู้ปฏิบัติ

ลงชื่อ.....*กมล*.....หน.กลุ่มบริหารทั่วไป

(นางสาวโยชิตา หัสหรี)

(นางสาวฐาปนี พูลศิริ)

ความเห็นของรองผู้อำนวยการ / ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

โปรดลงนาม

ลงชื่อ.....*วชิรเฉลิม*.....

(นางวณิชพร วชิรเฉลิม)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป

ความเห็นของผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้รักษาราชการแทน

☐ ทราบ ☐ อนุญาต ☐ อนุมัติ ☒ ลงนามแล้ว ☐ ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

ปิลสัน

(นายอาทิตย์ ปิลสัน)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเมืองกระบี่



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ
กลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนเมืองกระบี่

ตอนที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น	ข้อมูล	จำนวนคน	ร้อยละข้อมูล
เพศ	ชาย	20	44.44
	หญิง	25	55.56
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	22	48.89
	21-30	17	37.78
	31-40	6	13.33
	41-50	-	-
	รวม		100.00

ตอนที่ 2 ตารางสรุป แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ โรงเรียนเมืองกระบี่

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	แปลผล
	5	4	3	2	1					
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	33	7	5	0	0	45	4.62	92.44	0.68	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	31	5	9	0	0	45	4.49	89.78	0.81	มาก
3. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	36	6	3	0	0	45	4.73	94.67	0.57	มากที่สุด
4. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	34	8	3	0	0	45	4.69	93.78	0.59	มากที่สุด
5. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	33	8	4	0	0	45	4.64	92.89	0.64	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการวิชาการ	167	34	24	0	0	225	4.64	92.71	0.67	มากที่สุด



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ
กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนเมืองกระบี่

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 100 คน

1. เพศ เพศชาย 37 คน เพศหญิง 63 คน

2. อายุ	11 – 20 ปี	จำนวน 70 คน
	21 – 30 ปี	จำนวน 2 คน
	31 – 40 ปี	จำนวน 8 คน
	41 – 50 ปี	จำนวน 14 คน
	50 ปีขึ้นไป	จำนวน 6 คน

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน 70 คน
ปริญญาตรี	จำนวน 25 คน
ปริญญาโท	จำนวน 5 คน

4. สถานะ

นักเรียน	จำนวน 70 คน
ผู้ปกครอง	จำนวน 20 คน
ครู	จำนวน 10 คน

ตอนที่ 2 ตารางสรุป แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนเมืองกระบี่

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	5	4	3	2	1		
1. การบริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	85	10	5	0	0	4.80	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และคำแนะนำเป็นอย่างดี	78	12	10	0	0	4.68	มากที่สุด
3. การให้บริการเป็นระบบ และรวดเร็ว	75	14	11	0	0	4.64	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยความเต็มใจ และกระตือรือร้น	88	10	2	0	0	4.86	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจ และความเข้าใจที่ดีแก่ผู้มาติดต่อ	87	10	3	0	0	4.84	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการบริหารทั่วไป	413	56	31	0	0	4.76	มากที่สุด



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนเมืองกระบี่

ตอนที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น	ข้อมูล	จำนวนคน	ร้อยละข้อมูล
เพศ	ชาย	42	42.00
	หญิง	58	58.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	16	16.00
	21-30	15	15.00
	31-40	41	41.00
	41-50	19	19.00
	51 ปีขึ้นไป	9	9.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	70	70.00
	ปริญญาตรี	21	21.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	9	9.00
รวม			100.00

ตอนที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของกลุ่มบริการกิจการนักเรียน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การรวบรวมข้อมูลมีระบบการรับฟังเสียงนักเรียน และจัดทำระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน	4.25	มาก
2	ลำดับขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	4.15	มาก
3	ความประทับใจในการให้บริการจากครูที่ปรึกษา/งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.26	มาก
4	การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.51	มากที่สุด
5	การประสานงานกิจการนักเรียนกับเครือข่าย ภายนอกโรงเรียน	4.24	มาก



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนเมืองกระบี่

ตอนที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ครู	จำนวน	35 คน	ร้อยละ 67.31
ผู้ปกครอง	จำนวน	14 คน	ร้อยละ 26.92
คณะกรรมการการสถานศึกษา	จำนวน	3 คน	ร้อยละ 5.77

ตอนที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของกลุ่มบริหารงานบุคคล

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	การจัดทำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของโรงเรียน	4.26	มาก
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียน	4.27	มาก
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.27	มาก
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.25	มาก
5	การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.54	มากที่สุด