



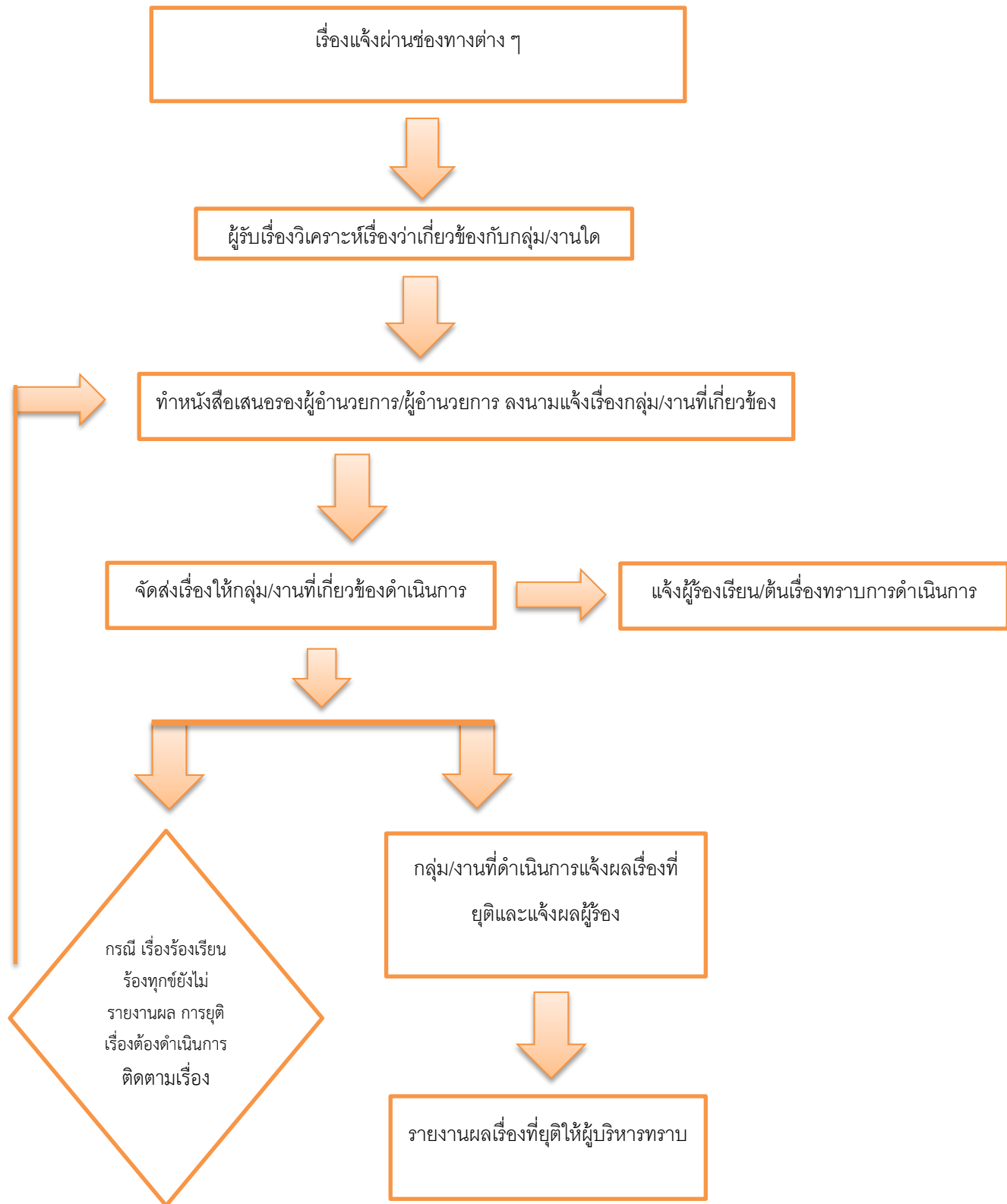
## แนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โรงเรียนเมืองกระปี่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตราง กระปี่

<http://www.mschoo1.ac.th/>

ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์



## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และช่องทางรับฟังความเห็น

1. โทรศัพท์ : 075663646
2. FACEBOOK : โรงเรียนเมืองกระบี่
3. Website : <http://www.mschoo.ac.th/>
4. ทางจดหมายหรือหนังสือร้องเรียน
5. ร้องเรียนด้วยตนเอง

▼ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ... X

<https://docs.google.com>



**ช่องทางการร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงเรียนเมืองกระบี่**

🔒 ไม่ใช้ร่วมกัน

📎

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล \*

คำตอบของคุณ

หมายเลข โทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ

▼ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ... X

<https://docs.google.com>



**ช่องทางการร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงเรียนเมืองกระบี่**

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อ  
กำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

## ระยะเวลาดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน

| ช่องทาง                             | ความถี่ในการตรวจสอบ | ระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการรับข้อร้องเรียน<br>ประสานหาทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|----------|
| โทรศัพท์สายตรงโรงเรียน<br>075663646 | วันเวลาราชการ       | ภายใน 1 วันทำการ                                              |          |
| FACEBOOK                            | ทุกวัน              | ภายใน 1 วันทำการ                                              |          |
| Website                             | ทุกวัน              | ภายใน 1 วันทำการ                                              |          |
| ทางจดหมายหรือหนังสือ<br>ร้องเรียน   | ทุกวัน              | ภายใน 1 วันทำการ                                              |          |
| ร้องเรียนด้วยตนเอง                  | วันเวลาราชการ       | ภายใน 1 วันทำการ                                              |          |



ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กท. ๑๐๓๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องรา  
วร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน (เวียนกระทรวง ทบวง กรมและจังหวัด)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีรายชื่อมติคณะรัฐมนตรี/คำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ  
ข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ที่ยกเลิก  
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ค่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๘.๓/๕๑๒๕  
ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑  
๓ สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๓๐๕.๒/๕๘๐ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๑  
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นร ๐๖๐๑/๒๕๖๕  
ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๐

เดิมคณะรัฐมนตรีได้มีมติเกี่ยวกับระเบียบการสอบสวนเรื่องราวร้องกล่าวโทษข้าราชการว่า  
กระทำผิดวินัยและการรับพิจารณาบัตรสนเท่ห์ จำนวน 2 ฉบับ และคำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการสอบสวน  
เรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ จำนวน ๑ ฉบับ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรี  
เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องรา  
วร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยดังกล่าว ได้ถือปฏิบัติมานานแล้ว สมควรนำมติคณะรัฐมนตรีและ  
คำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวมารวบรวม ปรับปรุงแก้ไขและยกร่างเป็นหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้  
ใหม่ ให้มีความสมบูรณ์อยู่ในฉบับเดียวกัน โดยมีความสอดคล้องกับหลักการของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอน  
การปฏิบัติที่ละเอียดชัดเจน สะดวกในการอ้างอิงและเหมาะสมในการถือปฏิบัติ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจึง  
ได้นำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียน  
กล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าว มากำหนดขึ้นใหม่  
ซึ่งกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ.และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นมาเพื่อ  
ประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาความเห็นดังกล่าวแล้ว  
เห็นสมควรปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าว โดยพิจารณายกเลิกมติคณะรัฐมนตรีและ

คำสั่งนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องทั้ง ๓ ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

๑. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๒. ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ

๓. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราว ฯ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

๔. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

๕. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องและพยานอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการเป็นพยานนั้น

๖. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๓๕

จึงขอเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ ลงมติว่า

๑. อนุมัติให้ยกเลิกคำสั่งนายกรัฐมนตรี เรื่อง การสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๔๖ เรื่อง ระเบียบการสอบสวนเรื่องราวร้องกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๐๒ เรื่อง บัตรสนเท่ห์ ทั้ง ๓ ฉบับ

๒. เห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ โดยปรับปรุงข้อ ๕ เป็นว่า "ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้

ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น” และให้ส่วนราชการถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ลงชื่อ) วิษณุ เครืองาม

(นายวิษณุ เครืองาม)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารงานสารสนเทศ

โทร. ๒๘๐-๑๔๔๕

โทรสาร ๒๘๐-๑๔๔๖ , ๒๘๒-๔๐๔๕



**ประกาศโรงเรียนเมืองกระบี่**  
**เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**  
**โรงเรียนเมืองกระบี่ ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่**

ตามที่โรงเรียนเมืองกระบี่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน และประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้อำนวยการโรงเรียน จึงแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบและปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตลอดจนประสานงานและอำนวยการ ความสะดวก ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ประกอบด้วย

|                   |             |                     |
|-------------------|-------------|---------------------|
| ๑. นายอาทิตย์     | บิลสัน      | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางวันชัยพร    | วัชรเฉลิม   | กรรมการ             |
| ๓. นายศักดิ์พันธ์ | จันทร์เพชร  | กรรมการ             |
| ๔. นางสาววาสนา    | หลังปุเต๊ะ  | กรรมการ             |
| ๕. นายภาณุกานต์   | แดงนุ้ย     | กรรมการ             |
| ๖. นางอมรทัต      | เอียดศรีชาย | กรรมการ             |
| ๗. นางสาวฐาปนี    | พูลศิริ     | กรรมการ             |
| ๘. นายอานนท์      | โกยกุล      | กรรมการ             |
| ๙. นางสาวสุวรรณา  | บ้านนบ      | กรรมการ             |
| ๑๐. นายธรรมบุญ    | อ่อนเนียม   | กรรมการ             |
| ๑๑. นางพรพิมล     | แกมวิรัตน์  | กรรมการและเลขานุการ |

๒. ฝ่ายดำเนินงาน มีหน้าที่ รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารโรงเรียนทราบทุกเดือน รวบรวมรายงานสรุป ข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรต่อไป ประกอบด้วย

|                  |             |               |
|------------------|-------------|---------------|
| ๑. นายภาณุกานต์  | แดงนุ้ย     | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางอมรทัต     | เอียดศรีชาย | กรรมการ       |
| ๓. นางสาวฐาปนี   | พูลศิริ     | กรรมการ       |
| ๔. นายอานนท์     | โกยกุล      | กรรมการ       |
| ๕. นางสาวสุวรรณา | บ้านนบ      | กรรมการ       |

๖. นายภูซงค์  
๗. นางพรพิมล

เสื่อทอง  
แกมวิรัตน์

กรรมการ  
กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จ  
เกิดประโยชน์แก่สถานศึกษาต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอาทิตย์ บิลสัน)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเมืองกระบี่